

สรุปข้อคิดเห็นจากผู้รับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ
ณ สำนักงานเทศบาลนครระยอง
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๐

๑. ท่านมาติดต่อขอรับบริการ (โปรดระบุ)

- งานทะเบียนราษฎรฯ ๑๖ คน
- งานบริการชำระภาษี (สำนักการคลัง) ๖ คน
- งานขอใบอนุญาต (กองสาธารณสุข) ๒ คน
- งานขอใบอนุญาต (กองช่าง) ๔ คน

- งานสวัสดิการ ๔ คน
- งานห้องสมุดประชาชน ๑ คน
- งานประชาสัมพันธ์ ๒๔ คน
- อื่นๆ - คน
- ชาย ๓๒ คน
- หญิง ๒๕ คน
- รวม ๕๗ คน

มีความพึงพอใจ ๕๗ คน

ไม่พึงพอใจ - คน

ภาพรวมของการให้บริการ	มาก	พอใจ	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
-มีแผ่นป้ายประกาศ/เอกสารประชาสัมพันธ์	๓๙	๑๖	๒	-	-
-ขั้นตอนในการให้บริการง่ายไม่ยุ่งยาก	๔๓	๑๔	-	-	-
-การดำเนินการตามขั้นตอน	๔๔	๑๓	-	-	-
-การชี้แจงให้ข้อมูลการบริการครบถ้วน	๔๒	๑๔	๑	-	-
๓. ด้านอาคารสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก					
-ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ	๔๔	๑๓	-	-	-
-บรรยากาศบริเวณภายในสำนักงานเทศบาล	๔๒	๑๕	-	-	-
-การจัดน้ำดื่มให้บริการผู้มารับบริการ	๔๓	๑๓	๑	-	-
-การจัดหนังสือพิมพ์ นิตยสาร โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต	๔๔	๑๒	๑	-	-
-การดูแลห้องน้ำ พื้นที่ทั่วไป	๓๖	๑๕	๖	-	-
-สถานที่จอดรถ	๒๗	๑๒	๑๓	๑	๔
	๔๐๔	๑๓๗	๒๔	๑	๔

๔. สิ่งที่เทศบาลควรปรับปรุง

๕. อื่น ๆ

- ตีมากครั้งด้านบริการ (ช่อง๘) (คุณอภิชัย อิ่มคำ)