

**สรุปข้อคิดเห็นจากผู้รับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ  
ณ สำนักงานเทศบาลนครระยอง  
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๐**

**๑. ท่านมาติดต่อขอรับบริการ (โปรดระบุ)**

●งานทะเบียนราษฎรฯ	๒๑	คน	●งานสวัสดิการ	๔	คน
●งานบริการชำระภาษี (สำนักการคลัง)	๗	คน	●งานห้องสมุดประชาชน	-	คน
●งานขอใบอนุญาต (กองสาธารณสุข)	๒	คน	●งานประชาสัมพันธ์	๑๖	คน
●งานขอใบอนุญาต (กองช่าง)	-	คน	●อื่นๆ	-	คน
			ชาย	๓๓	คน
			หญิง	๑๗	คน
			<b>รวม</b>	<b>๕๐</b>	<b>คน</b>
มีความพึงพอใจ	๔๖	คน	ไม่พึงพอใจ	๔	คน

ภาพรวมของการให้บริการ	มาก	พอใจ	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
<b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>					
-มีแผ่นป้ายประกาศ/เอกสารประชาสัมพันธ์	๓๑	๑๔	๕	-	-
-ขั้นตอนในการให้บริการง่ายไม่ยุ่งยาก	๓๒	๑๒	๖	-	-
-การดำเนินการตามขั้นตอน	๓๔	๙	๗	-	-
-การชี้แจงให้ข้อมูลการบริการครบถ้วน	๓๒	๙	๙	-	-
<b>๓. ด้านอาคารสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
-ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ	๓๓	๑๒	๕	-	-
-บรรยากาศบริเวณภายในสำนักงานเทศบาล	๓๓	๑๓	๔	-	-
-การจัดน้ำดื่มให้บริการผู้มารับบริการ	๓๑	๑๔	๕	-	-
-การจัดหนังสือพิมพ์ นิตยสาร โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต	๓๑	๑๓	๖	-	-
-การดูแลห้องน้ำ พื้นที่ทั่วไป	๑๔	๒๒	๑๔	-	-
-สถานที่จอดรถ	๕	๖	๓๓	๕	๑
	๒๗๖	๑๒๔	๙๔	๕	๑

**๔. สิ่งที่เทศบาลควรปรับปรุง**

**๕. อื่น ๆ**