

**สรุปข้อคิดเห็นจากผู้รับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ
ณ สำนักงานเทศบาลนครระยอง
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๐**

๑. ท่านมาติดต่อขอรับบริการ (โปรดระบุ)

| | | | | | |
|---|----|----|---------------------|-----------|-----------|
| ●งานทะเบียนราษฎรฯ | ๒๑ | คน | ●งานสวัสดิการสังคม | ๓ | คน |
| ●งานบริการชำระภาษี (สำนักงานการคลัง) | ๑ | คน | ●งานห้องสมุดประชาชน | - | คน |
| ●งานขอใบอนุญาต (สำนักงานสาธารณสุข) | - | คน | ●งานประชาสัมพันธ์ | ๗ | คน |
| ●งานขอใบอนุญาต (กองช่าง) | - | คน | ●อื่นๆ | - | คน |
| | | | ชาย | ๒๐ | คน |
| | | | หญิง | ๑๒ | คน |
| | | | รวม | ๓๒ | คน |

มีความพึงพอใจ ๓๒ คน ไม่พึงพอใจ - คน

| ภาพรวมของการให้บริการ | มาก | พอใจ | ปานกลาง | น้อย | ไม่พอใจ |
|---|-----|------|---------|------|---------|
| ๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ | | | | | |
| -มีแผ่นป้ายประกาศ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | ๒๕ | ๕ | ๒ | - | - |
| -ขั้นตอนในการให้บริการง่ายไม่ยุ่งยาก | ๒๖ | ๔ | ๒ | - | - |
| -การดำเนินการตามขั้นตอน | ๒๗ | ๓ | ๒ | - | - |
| -การชี้แจงให้ข้อมูลการบริการครบถ้วน | ๒๖ | ๔ | ๒ | - | - |
| ๓. ด้านอาคารสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก | | | | | |
| -ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ | ๒๔ | ๖ | ๒ | - | - |
| -บรรยากาศบริเวณภายในสำนักงานเทศบาล | ๒๔ | ๖ | ๒ | - | - |
| -การจัดน้ำดื่มให้บริการผู้มารับบริการ | ๒๔ | ๕ | ๓ | - | - |
| -การจัดหนังสือพิมพ์ นิตยสาร โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต | ๒๔ | ๕ | ๓ | - | - |
| -การดูแลห้องน้ำ พื้นที่ทั่วไป | ๒๔ | ๕ | ๓ | - | - |
| -สถานที่จอดรถ | ๒๔ | ๕ | ๓ | - | - |
| | ๒๔๘ | ๔๘ | ๒๔ | ๐ | ๐ |

๔. สิ่งที่เทศบาลควรปรับปรุง

- พนักงานช่อง ๘ ทำงานช้ามาก ๆ

๕. อื่น ๆ