

**สรุปข้อคิดเห็นจากผู้รับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ  
ณ สำนักงานเทศบาลนครระยอง  
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐**

**๑. ท่านมาติดต่อขอรับบริการ (โปรดระบุ)**

|   |    |    |                     |           |           |
|---|----|----|---------------------|-----------|-----------|
| ●งานทะเบียนราษฎรฯ                       | ๑๔ | คน | ●งานสวัสดิการสังคม  | ๔         | คน        |
| ●งานบริการชำระภาษี<br>(สำนักงานการคลัง) | ๕  | คน | ●งานห้องสมุดประชาชน | -         | คน        |
| ●งานขอใบอนุญาต<br>(สำนักงานสาธารณสุข)   | ๔  | คน | ●งานประชาสัมพันธ์   | ๑๗        | คน        |
| ●งานขอใบอนุญาต (กองช่าง)                | ๑  | คน | ●อื่นๆ              | ๑         | คน        |
|   |    |    | ชาย                 | ๒๖        | คน        |
|   |    |    | หญิง                | ๒๐        | คน        |
|   |    |    | <b>รวม</b>          | <b>๔๖</b> | <b>คน</b> |

| ภาพรวมของการให้บริการ                             | มาก | พอใจ | ปานกลาง | น้อย | ไม่พอใจ |
|---|-----|------|---------|------|---------|
| <b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>                 |     |      |         |      |         |
| -มีแผ่นป้ายประกาศ/เอกสารประชาสัมพันธ์             | ๓๓  | ๘    | ๕       | -    | -       |
| -ขั้นตอนในการให้บริการง่ายไม่ยุ่งยาก              | ๓๙  | ๕    | ๑       | ๑    | -       |
| -การดำเนินการตามขั้นตอน                           | ๓๗  | ๖    | ๒       | ๑    | -       |
| -การชี้แจงให้ข้อมูลการบริการครบถ้วน               | ๓๖  | ๕    | ๔       | ๑    | -       |
| <b>๓. ด้านอาคารสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก</b>     |     |      |         |      |         |
| -ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ        | ๔๐  | ๔    | ๒       | -    | -       |
| -บรรยากาศบริเวณภายในสำนักงานเทศบาล                | ๓๗  | ๗    | ๒       | -    | -       |
| -การจัดน้ำดื่มให้บริการผู้มารับบริการ             | ๓๗  | ๙    | -       | -    | -       |
| -การจัดหนังสือพิมพ์ นิตยสาร โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต | ๓๘  | ๘    | -       | -    | -       |
| -การดูแลห้องน้ำ พื้นที่ทั่วไป                     | ๒๗  | ๖    | ๑๓      | -    | -       |
| -สถานที่จอดรถ                                     | ๒๘  | ๑๑   | ๗       | -    | -       |
|   | ๓๕๒ | ๖๙   | ๓๖      | ๓    | ๐       |

**๔. สิ่งที่เทศบาลควรปรับปรุง**

**๕. อื่น ๆ**