

สรุปข้อคิดเห็นจากตู้รับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ
ณ สำนักงานเทศบาลนครระยอง
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐

๑. ท่านมาติดต่อขอรับบริการ (โปรดระบุ)

●งานทะเบียนราษฎรฯ	๘	คน	●งานสวัสดิการสังคม	๑	คน
●งานบริการชำระภาษี (สำนักงานการคลัง)	๓	คน	●งานห้องสมุดประชาชน	๑	คน
●งานขอใบอนุญาต (สำนักงานสาธารณสุขฯ)	-	คน	●งานประชาสัมพันธ์	๑๑	คน
●งานขอใบอนุญาต (กองช่าง)	๒	คน	●อื่นๆ	๓	คน
			ชาย	๑๙	คน
			หญิง	๑๐	คน
			รวม	๒๙	คน

ภาพรวมของการให้บริการ	มาก	พอใจ	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
-มีแผ่นป้ายประกาศ/เอกสารประชาสัมพันธ์	๒๐	๖	๒	๑	-
-ขั้นตอนในการให้บริการง่ายไม่ยุ่งยาก	๑๙	๖	๔	-	-
-การดำเนินการตามขั้นตอน	๑๘	๖	๔	๑	-
-การชี้แจงให้ข้อมูลการบริการครบถ้วน	๒๐	๗	๒	-	-
๓. ด้านอาคารสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก					
-ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ	๒๐	๘	๑	-	-
-บรรยากาศบริเวณภายในสำนักงานเทศบาล	๑๕	๑๓	๑	-	-
-การจัดน้ำดื่มให้บริการผู้มารับบริการ	๑๓	๑๓	๓	-	-
-การจัดหนังสือพิมพ์ นิตยสาร โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต	๑๕	๑๑	๓	-	-
-การดูแลห้องน้ำ พื้นทั่วๆไป	๗	๘	๑๒	-	๒
-สถานที่จอดรถ	๘	๑๒	๗	๑	๑
	๑๕๕	๙๐	๓๙	๓	๓

๔. สิ่งที่เทศบาลควรปรับปรุง

- เรื่องบัตรคิว
- เรื่องระบบประตูเลื่อนเปิด - ปิด

๕. อื่น ๆ