

**สรุปข้อคิดเห็นจากผู้รับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ
ณ สำนักงานเทศบาลนครระยอง
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐**

๑. ท่านมาติดต่อขอรับบริการ (โปรดระบุ)

●งานทะเบียนราษฎรฯ	๑๗	คน	●งานสวัสดิการสังคม	-	คน
●งานบริการชำระภาษี (สำนักงานการคลัง)	๕	คน	●งานห้องสมุดประชาชน	๓	คน
●งานขอใบอนุญาต (สำนักงานสาธารณสุข)	๑	คน	●งานประชาสัมพันธ์	๒๐	คน
●งานขอใบอนุญาต (กองช่าง)	-	คน	●อื่นๆ	๔	คน
			ชาย	๓๐	คน
			หญิง	๒๐	คน
			รวม	๕๐	คน

ภาพรวมของการให้บริการ	มาก	พอใจ	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
-มีแผนป้ายประกาศ/เอกสารประชาสัมพันธ์	๔๑	๗	๒	-	-
-ขั้นตอนในการให้บริการง่ายไม่ยุ่งยาก	๔๔	๔	๒	-	-
-การดำเนินการตามขั้นตอน	๔๒	๖	๒	-	-
-การชี้แจงให้ข้อมูลการบริการครบถ้วน	๔๖	๒	๒	-	-
๓. ด้านอาคารสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก					
-ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ	๔๒	๓	๕	-	-
-บรรยากาศบริเวณภายในสำนักงานเทศบาล	๔๔	๑	๕	-	-
-การจัดน้ำดื่มให้บริการผู้มารับบริการ	๔๒	๔	๒	๒	-
-การจัดหนังสือพิมพ์ นิตยสาร โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต	๔๒	๓	๒	๓	-
-การดูแลห้องน้ำ พื้นทั่วๆไป	๔๑	๓	๔	-	๒
-สถานที่จอดรถ	๔๒	๑	๖	๑	-
	๔๒๖	๓๔	๓๒	๖	๒

๔. สิ่งที่เทศบาลควรปรับปรุง

- บัตรคิว
- ประตูไม่เซ็นเซอร์

๕. อื่น ๆ