

**สรุปข้อคิดเห็นจากตู้รับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ  
ณ สำนักงานเทศบาลนครระยอง  
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐**

**๑. ท่านมาติดต่อขอรับบริการ (โปรดระบุ)**

●งานทะเบียนราษฎรฯ	๒๑	คน	●งานสวัสดิการ	๓	คน
●งานบริการชำระภาษี (สำนักการคลัง)	๘	คน	●งานห้องสมุดประชาชน	-	คน
●งานขอใบอนุญาต (กองสาธารณสุข)	๑	คน	●งานประชาสัมพันธ์	๑๐	คน
●งานขอใบอนุญาต (กองช่าง)	๓	คน	●อื่นๆ	๔	คน
			ชาย	๒๓	คน
			หญิง	๒๗	คน
			<b>รวม</b>	<b>๕๐</b>	<b>คน</b>

ภาพรวมของการให้บริการ	มาก	พอใจ	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
<b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>					
-มีแผ่นป้ายประกาศ/เอกสารประชาสัมพันธ์	๓๔	๑๔	๑	๑	-
-ขั้นตอนในการให้บริการง่ายไม่ยุ่งยาก	๓๘	๑๐	๑	๑	-
-การดำเนินการตามขั้นตอน	๓๙	๑๐	-	๑	-
-การชี้แจงให้ข้อมูลการบริการครบถ้วน	๓๖	๑๑	๑	๒	-
<b>๓. ด้านอาคารสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
-ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ	๒๙	๑๗	๔	-	-
-บรรยากาศบริเวณภายในสำนักงานเทศบาล	๓๓	๑๓	๔	-	-
-การจัดน้ำดื่มให้บริการผู้มารับบริการ	๒๙	๑๕	๖	-	-
-การจัดหนังสือพิมพ์ นิตยสาร โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต	๒๙	๑๑	๙	๑	-
-การดูแลห้องน้ำ พื้นที่ทั่วไป	๒๖	๑๐	๑๓	๑	-
-สถานที่จอดรถ	๑๗	๙	๑๗	๗	-
	๓๑๐	๑๒๐	๕๖	๑๔	๐

**๔. สิ่งที่เทศบาลควรปรับปรุง**

**๕. อื่น ๆ**