

**สรุปข้อคิดเห็นจากผู้รับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ
ณ สำนักงานเทศบาลนครระยอง
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐**

๑. ท่านมาติดต่อขอรับบริการ (โปรดระบุ)

●งานทะเบียนราษฎรฯ	๑๐	คน	●งานสวัสดิการสังคม	-	คน
●งานบริการชำระภาษี (สำนักงานคลัง)	๙	คน	●งานห้องสมุดประชาชน	-	คน
●งานขอใบอนุญาต (สำนักงานสาธารณสุข)	๑	คน	●งานประชาสัมพันธ์	-	คน
●งานขอใบอนุญาต (กองช่าง)	๒	คน	●อื่นๆ	๑๔	คน
			ชาย	๒๒	คน
			หญิง	๑๔	คน
			รวม	๓๖	คน

ภาพรวมของการให้บริการ	มาก	พอใจ	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
-มีแผ่นป้ายประกาศ/เอกสารประชาสัมพันธ์	๓๕	๑	-	-	-
-ขั้นตอนในการให้บริการง่ายไม่ยุ่งยาก	๓๐	๖	-	-	-
-การดำเนินการตามขั้นตอน	๒๙	๗	-	-	-
-การชี้แจงให้ข้อมูลการบริการครบถ้วน	๓๔	๒	-	-	-
๓. ด้านอาคารสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก					
-ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ	๒๒	๑๔	-	-	-
-บรรยากาศบริเวณภายในสำนักงานเทศบาล	๑๘	๑๘	-	-	-
-การจัดน้ำดื่มให้บริการผู้มารับบริการ	๑๙	๑๔	๓	-	-
-การจัดหนังสือพิมพ์ นิตยสาร โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต	๑๖	๑๑	๙	-	-
-การดูแลห้องน้ำ พื้นที่ทั่วไป	๙	๙	๑๗	๑	-
-สถานที่จอดรถ	๙	๗	๒๐	-	-
	๒๒๑	๘๙	๔๙	๑	๐

๔. สิ่งที่เทศบาลควรปรับปรุง

๕. อื่น ๆ