

สรุปข้อคิดเห็นจากตู้รับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ
ณ สำนักงานเทศบาลนครระยอง
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐

๑. ท่านมาติดต่อขอรับบริการ (โปรดระบุ)

●งานทะเบียนราษฎรฯ	๑๑	คน	●งานสวัสดิการ	-	คน
●งานบริการชำระภาษี (สำนักงานคลัง)	-	คน	●งานห้องสมุดประชาชน	-	คน
●งานขอใบอนุญาต (กองสาธารณสุข)	-	คน	●งานประชาสัมพันธ์	๑	คน
●งานขอใบอนุญาต (กองช่าง)	-	คน	●อื่นๆ	๒	คน
			ชาย	๘	คน
			หญิง	๖	คน
			รวม	๑๔	คน

ภาพรวมของการให้บริการ	มาก	พอใจ	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
-มีแผ่นป้ายประกาศ/เอกสารประชาสัมพันธ์	๑๐	๓	๑	-	-
-ขั้นตอนในการให้บริการง่ายไม่ยุ่งยาก	๑๑	๓	-	-	-
-การดำเนินการตามขั้นตอน	๑๐	๔	-	-	-
-การชี้แจงให้ข้อมูลการบริการครบถ้วน	๑๑	๓	-	-	-
๓. ด้านอาคารสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก					
-ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ	๑๐	๔	-	-	-
-บรรยากาศบริเวณภายในสำนักงานเทศบาล	๑๐	๔	-	-	-
-การจัดน้ำดื่มให้บริการผู้มารับบริการ	๑๐	๔	-	-	-
-การจัดหนังสือพิมพ์ นิตยสาร โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต	๑๑	๓	-	-	-
-การดูแลห้องน้ำ พื้นทั่วๆไป	๑๒	๒	-	-	-
-สถานที่จอดรถ	๘	๓	๑	-	๒
	๑๐๓	๓๓	๒	๐	๒

๔. สิ่งที่เทศบาลควรปรับปรุง

๕. อื่น ๆ