

สรุปข้อคิดเห็นจากผู้รับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ
ณ สำนักงานเทศบาลนครระยอง
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๙

๑. ท่านมาติดต่อขอรับบริการ (โปรดระบุ)

●งานทะเบียนราษฎรฯ	๒๐	คน	●งานสวัสดิการ	-	คน
●งานบริการชำระภาษี (สำนักงานการคลัง)	๑	คน	●งานห้องสมุดประชาชน	-	คน
●งานขอใบอนุญาต (กองสาธารณสุข)	-	คน	●อื่นๆ	๑๔	คน
●งานขอใบอนุญาต (กองช่าง)	-	คน	ชาย	๒๐	คน
			หญิง	๑๕	คน
			รวม	๓๕	คน

ต่อ

ภาพรวมของการให้บริการ	มาก	พอใจ	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
-มีแผ่นป้ายประกาศ/เอกสารประชาสัมพันธ์	๒๓	๑๑	-	-	๑
-ขั้นตอนในการให้บริการง่ายไม่ยุ่งยาก	๒๔	๑๐	๑	-	-
-การดำเนินการตามขั้นตอน	๒๔	๑๑	-	-	-
-การชี้แจงให้ข้อมูลการบริการครบถ้วน	๒๗	๘	-	-	-
๓. ด้านอาคารสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก					
-ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ	๓๐	๕	-	-	-
-บรรยากาศบริเวณภายในสำนักงานเทศบาล	๒๗	๘	-	-	-
-การจัดน้ำดื่มให้บริการผู้มารับบริการ	๒๓	๑๑	๑	-	-
-การจัดหนังสือพิมพ์ นิตยสาร โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต	๒๓	๙	๓	-	-
-การดูแลห้องน้ำ พื้นที่ทั่วไป	๒๕	๙	๑	-	-
-สถานที่จอดรถ	๒๒	๙	๔	-	-
	๒๔๘	๙๑	๑๐	๐	๑

๔. สิ่งที่เทศบาลควรปรับปรุง

- ความยิ้มแย้มแจ่มใสของผู้ให้บริการ
- คนที่มาใช้บริการที่ไม่รู้ควรแนะนำเค้าด้วยน้ำเสียงอ่อนหวาน

๕. อื่น ๆ