

**สรุปข้อคิดเห็นจากผู้รับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ  
ณ สำนักงานเทศบาลนครระยอง  
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๙**

**๑. ท่านมาติดต่อขอรับบริการ (โปรดระบุ)**

●งานทะเบียนราษฎรฯ	๑๕	คน	●งานสวัสดิการ	๑	คน
●งานบริการชำระภาษี (สำนักงานการคลัง)	๑	คน	●งานห้องสมุดประชาชน	๒	คน
●งานขอใบอนุญาต (กองสาธารณสุข)	-	คน	●อื่นๆ	๕	คน
●งานขอใบอนุญาต (กองช่าง)	-	คน	ชาย	๑๑	คน
			หญิง	๑๓	คน
			<b>รวม</b>	<b>๒๔</b>	<b>คน</b>

ภาพรวมของการให้บริการ	มาก	พอใจ	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
<b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>					
-มีแผ่นป้ายประกาศ/เอกสารประชาสัมพันธ์	๑๕	๙	-	-	-
-ขั้นตอนในการให้บริการง่ายไม่ยุ่งยาก	๑๗	๗	-	-	-
-การดำเนินการตามขั้นตอน	๑๗	๗	-	-	-
-การชี้แจงให้ข้อมูลการบริการครบถ้วน	๑๗	๗	-	-	-
<b>๓. ด้านอาคารสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
-ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ	๑๔	๙	๑	-	-
-บรรยากาศบริเวณภายในสำนักงานเทศบาล	๑๓	๑๐	๑	-	-
-การจัดน้ำดื่มให้บริการผู้มารับบริการ	๑๔	๙	๑	-	-
-การจัดหนังสือพิมพ์ นิตยสาร โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต	๑๐	๑๓	๑	-	-
-การดูแลห้องน้ำ พื้นที่ทั่วไป	๑๑	๑๒	๑	-	-
-สถานที่จอดรถ	๑๑	๙	๔	-	-
	๑๓๙	๙๒	๙	๐	๐

**๔. สิ่งที่เทศบาลควรปรับปรุง**

- สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ
- การสำรวจภารกิจของเจ้าหน้าที่บางท่านที่ต้องปรับปรุง
- การบริการของเจ้าหน้าที่บางท่านยังไม่เป็นที่พึงพอใจ

**๕. อื่น ๆ**