

สรุปข้อคิดเห็นจากตู้รับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ
ณ สำนักงานเทศบาลนครระยอง
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๙

๑. ท่านมาติดต่อขอรับบริการ (โปรดระบุ)

●งานทะเบียนราษฎรฯ	๑๖	คน	●งานสวัสดิการ	-	คน
●งานบริการชำระภาษี (สำนักการคลัง)	๑	คน	●งานห้องสมุดประชาชน	-	คน
●งานขอใบอนุญาต (กองสาธารณสุข)	-	คน	●อื่นๆ	๔	คน
●งานขอใบอนุญาต (กองช่าง)	-	คน	ชาย	๑๐	คน
			หญิง	๑๑	คน
			รวม	๒๑	คน

ภาพรวมของการให้บริการ	มาก	พอใจ	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
-มีแผ่นป้ายประกาศ/เอกสารประชาสัมพันธ์	๑๔	๗	-	-	-
-ขั้นตอนในการให้บริการง่ายไม่ยุ่งยาก	๑๕	๖	-	-	-
-การดำเนินการตามขั้นตอน	๑๔	๗	-	-	-
-การชี้แจงให้ข้อมูลการบริการครบถ้วน	๑๔	๖	๑	-	-
๓. ด้านอาคารสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก					
-ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการ	๑๒	๗	๒	-	-
-บรรยากาศบริเวณภายในสำนักงานเทศบาล	๑๔	๖	๑	-	-
-การจัดน้ำดื่มให้บริการผู้มารับบริการ	๑๒	๗	๒	-	-
-การจัดหนังสือพิมพ์ นิตยสาร โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต	๑๕	๖	-	-	-
-การดูแลห้องน้ำ พื้นที่ทั่วไป	๑๒	๗	๒	-	-
-สถานที่จอดรถ	๑๐	๘	-	๓	-
	๑๓๒	๖๗	๘	๓	๐

๔. สิ่งที่เทศบาลควรปรับปรุง

๕. อื่น ๆ