



ประกาศเทศบาลนครระยอง

เรื่อง มาตรการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน กรณีมีบุคคลภายนอกหรือประชาชนกล่าวหาเจ้าหน้าที่  
ของเทศบาลนครระยอง กระทำการโดยทุจริตหรือปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยมิชอบ

ด้วยแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีเป้าหมายหลักเพื่อให้ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ และกำหนดแผนดำเนินการ ด้านการปราบปรามทุจริต โดยมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกระบวนการและกลไกที่เกี่ยวข้อง ในการปราบปรามการทุจริต รวมถึงขั้นตอนการสืบสวนและการตรวจสอบ ให้มีความรวดเร็ว เป็นธรรม โปร่งใส และไม่เลือกปฏิบัติ

ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ เทศบาลนครระยองจึงกำหนดมาตรการ ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน กรณี มีบุคคลภายนอกหรือประชาชนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครระยอง ปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยมิชอบ ดังนี้

๑. ช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสข้อมูลเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีดังนี้

- ๑.๑ ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลนครระยอง
- ๑.๒ ร้องเรียนผ่านทางจดหมาย ที่อยู่สำนักงานเทศบาลนครระยอง เลขที่ ๔๔/๖ ถนนตากสินมหาราช ตำบลท่าประดู่ อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง รหัสไปรษณีย์ ๒๑๐๐๐
- ๑.๓ ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๓๘-๖๒๐๑๑๑ ต่อ ๒๐๓ โทรสาร ๐๓๘-๖๑๑๘๗๕
- ๑.๔ ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.rayongcity.go.th>
- ๑.๕ ร้องเรียนผ่านทาง E-mail address: [nakornrayong.law@gmail.com](mailto:nakornrayong.law@gmail.com)
- ๑.๖ ร้องเรียนผ่าน Line Official @weloverayongcity

ช่องทางการร้องเรียนดังกล่าว มีการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล เพื่อเป็นหลักประกันและสร้างความมั่นใจแก่ผู้ให้ข้อมูล เพื่อให้ได้รับความปลอดภัยและประโยชน์แก่ส่วนรวม

๒. มอบหมายให้งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลนครระยองหรือ อาจแต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงหรือมอบหมายให้พนักงานเทศบาลดำเนินการสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่อง ร้องเรียนดังกล่าว โดยให้ส่วนราชการหรือคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๒.๑ สอบสวนหาข้อเท็จจริงและรวบรวมพยานหลักฐานเพื่อทราบรายละเอียดที่เกี่ยวกับ เรื่องร้องเรียน

๒.๒ พิจารณาเรื่องร้องเรียนตามแนวทางในมาตรการการส่งเสริมความโปร่งใสในการ จัดซื้อจัดจ้าง มาตรการป้องกันการรับสินบน มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนรวม หรือมาตรการ

ตรวจสอบ...

ตรวจสอบการใช้ดุลพินิจของเทศบาลนครระยองและคำสั่งว่าด้วยการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ กรณีมีบุคคลภายนอกหรือประชาชนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครระยอง กระทำการโดยทุจริตหรือปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยมิชอบ และระเบียบหรือกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๒.๓ เมื่อรับเรื่องร้องเรียนแล้ว ให้แจ้งความคืบหน้าให้ผู้ร้องเรียนทราบภายในระยะเวลา ๓ วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน และเมื่อดำเนินการสอบข้อเท็จจริงแล้วเสร็จ ให้แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบภายในระยะเวลา ๕ วันทำการ นับแต่วันที่นายกเทศมนตรีพิจารณาแล้วเสร็จ

๒.๔ หากดำเนินการสอบข้อเท็จจริงแล้วมีมูลตามเรื่องร้องเรียนหรือมีเหตุอันควรเชื่อว่าการกระทำผิดตามเรื่องร้องเรียน ให้ดำเนินการทางแพ่ง อาญาและวินัยโดยเร็ว โดยให้ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบและมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายวิชิต ศรีชลา)

นายกเทศมนตรีนครระยอง