

สรุปข้อมูล Line@ เรารักกันกระยอง ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓

- จำนวนผู้ติดตามทั้งหมด จำนวน ๔๔๕๙ คน
- จำนวนผู้ที่บล็อก/ลบ จำนวน ๘๙๐ คน
- จำนวนผู้ร้องเรียน จำนวน ๒๑ เรื่อง
- ผู้สอบถามข้อมูล จำนวน ๒๗ เรื่อง

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวน/เรื่อง	แก้ไขแล้ว	ระหว่างดำเนิน	การตอบข้อร้องเรียนภายใน ๒๔ ชั่วโมง
๑	ฝาท่อระบายน้ำ	กองช่าง	๓		๓	- ตอบข้อร้องเรียนภายใน ๒๔ ชั่วโมง จำนวนทั้งสิ้น ๒๑ เรื่อง - คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๒	ตัดต้นไม้	กองช่าง	๒	๑	๑	
๓	ไฟส่องสว่าง	กองช่าง	๓	๑	๒	
๔	นาฬิกาสวนศรีเมือง	กองช่าง	๑	๑		
๕	การปล่อยน้ำทิ้งลงถนน	สำนักปลัด	๓	๒	๑	
๖	การทิ้งขยะลงบนถนน	สำนักการสาธารณสุข	๑		๑	
๗	อุปกรณ์ออกกำลังกายในสวนศรีเมือง	กองช่าง	๑	๑		
๘	เสียงตามสายไม่ดัง	กองวิชาการ	๑	๑		
๙	การปล่อยน้ำเสียลงคลองสาธารณะ	สำนักปลัด	๑	๑		
๑๐	ขยะ	สำนักการสาธารณสุข	๔	๔		
๑๑	มาตรการป้องกัน โควิด-๑๙	สำนักปลัด	๑	๑		
รวมทั้งสิ้น			๒๑			

สรุปข้อมูล Line@ เรารักกันกระยอง ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓

ลำดับ	เรื่องสอบถามข้อมูล		จำนวน/เรื่อง	ตอบผู้ร้องแล้ว	ระหว่างดำเนิน	การตอบข้อร้องเรียนภายใน ๒๔ ชั่วโมง
๑	การทำบัตรประชาชน		๑	๑		- ตอบข้อซักถามภายใน ๒๔ ชั่วโมง จำนวนทั้งสิ้น ๒๗ เรื่อง - คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๒	การถมที่ดิน		๑	๑		
๓	การขอเลขที่บ้าน		๑	๑		
๔	การดูแลผู้ป่วยติดเตียง		๑	๑		
๕	โครงการปัญหาหน้าท่วม		๑	๑		
๖	การดูแลของเทศกิจหน้าตลาดวัดลุ่ม		๑	๑		
๗	เบี้ยผู้สูงอายุ		๑	๑		
๘	ภาษีป้าย		๑	๑		
๙	Covid-๑๙		๓	๓		
๑๐	เวลาทำการเทศบาล		๒	๒		
๑๑	การซื้อบ้าน		๑	๑		
๑๒	บริการทำหมันสุนัขและฉีดยาวัคซีน		๓	๓		
๑๓	การเปิดปิดตลาด		๖	๖		
๑๔	การพ่นยาฆ่าเชื้อ		๑	๑		
๑๕	โครงการหลวง		๑	๑		
๑๖	การปิดบ่อตกปลา		๑	๑		
๑๗	โครงการเราไม่ทิ้งกัน		๑	๑		
รวมทั้งสิ้น			๒๗			